

MBH SZÉP Kártya IVR menüterkép

Magyar nyelvű, nyitvatartási időn belül (Munkanapokon 8:00–16:00 óra között)

1. Letiltások

2. Ügyintézés kártyabirtokosok számára

2.1. Automata ügyintézés kártyabirtokosok számára

2.1.1. Kártya aktiválás

2.1.1.1. Új kártya aktiválás

2.1.1.2. Felfüggesztett kártya újraaktiválása

2.1.2. Kártya felfüggesztés

2.1.3. Egyenleg lekérdezés

2.1.3.1. Teljes egyenleg lekérdezése

2.1.3.2. Lejáró egyenleg lekérdezése

2.1.4. TPIN kód vagy jelszó módosítás

2.1.4.1. TPIN kód módosítás

2.1.4.2. Tárhelyre belépéshez használt jelszó alaphelyzetbe állítása

2.1.5. Általános tájékoztatás

2.1.5.1. Új szerződés igénylésének folyamata

2.1.5.2. Adatváltoztatás folyamata

2.1.5.3. Pótkártya igénylés folyamata

2.1.5.4. Előre fizetés menete

2.1.5.5. Szerződés vagy számlaszám kikérésének folyamata

2.1.5.6. Tájékoztatás az azonosító helyéről az MBH SZÉP Kártyán

2.1.5.7. MBH SZÉP Kártya felhasználása otthonfelújításra

2.1.5.8. MBH SZÉP Kártya Aktív magyarok alszámla használata

2.1.5.9. PIN kód használata az MBH SZÉP Kártyánál

2.0. Kapcsolás ügyintézőhöz

3. Ügyintézés szolgáltatók számára

3.1. Általános tájékoztatás

3.1.1. Előre fizetés menete

3.1.2. Sztornózás vagy visszautalás folyamata

3.1.3. Szerződés folyamata

3.1.4. Új telephely vagy terminál bejelentés folyamata

3.0. Kapcsolás ügyintézőhöz

4. Ügyintézés munkáltatók számára

4.1. Általános tájékoztatás

4.1.1. MBH SZÉP Kártya igénylés folyamata

4.1.2. Téves utalás visszautalásának folyamata

4.0. Kapcsolás ügyintézőhöz

MBH SZÉP Kártya IVR menüterkép

Magyar nyelvű, nyitvatartási időn kívül

(Munkanapokon 16:00–8:00 óra között, hétvégén egész nap)

1. Automata ügyintézés kártyabirtokosok számára

1.1. Kártya aktiválás

1.1.1. Kártya aktiválás

1.1.2. Felfüggesztett kártya újraaktiválása

1.2. Kártya felfüggesztés

1.3. Egyenleg lekérdezés

1.3.1. Teljes egyenleg lekérdezése

1.3.2. Lejáró egyenleg lekérdezése

1.4. TPIN kód vagy jelszó módosítás

1.4.1. TPIN kód módosítás

1.4.2. Tárhelyre belépéshez használt jelszó alaphelyzetbe állítása

1.5. Általános tájékoztatás

1.5.1. Új szerződés igénylésének folyamata

1.5.2. Adatváltoztatás folyamata

1.5.3. Pótkártya igénylés folyamata

1.5.4. Előre fizetés menete

1.5.5. Szerződés vagy számlaszám kikérésének folyamata

1.5.6. Tájékoztatás az azonosító helyéről az MBH SZÉP Kártyán

1.5.7. MBH SZÉP Kártya felhasználása otthonfelújításra

1.5.8. MBH SZÉP Kártya Aktív magyarok alszámla használata

1.5.9. PIN kód használata az MBH SZÉP Kártyánál

2. Általános tájékoztatás szolgáltatók számára

2.1. Előre fizetés menete

2.2. Sztornózás vagy visszautalás folyamata

2.3. Szerződés folyamata

2.4. Új telephely vagy terminál bejelentés folyamata

3. Általános tájékoztatás munkáltatók számára

3.1. MBH SZÉP Kártya igénylés folyamata

3.2. Téves utalás visszautalásának folyamata

* Visszahívás kérése



mbhszepakartya.hu



személyesen bankfiókjainkban



+36 1 268 7272



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

Vértezze fel magát a kiberesetekkel szemben, látogasson el a KiberPajzs honlapra:
kiberpajzs.hu

MBH SZÉP Card IVR Menu Map

English speaking, during opening hours

(On working days between 8:00am and 4:00pm)

1. Block a card

2. Services for cardholders

2.1. Automated services for cardholders

2.1.1. Activate a card

2.1.1.1. Activate a new card

2.1.1.2. Reactivate a suspended card

2.1.2. Suspend a card

2.1.3. Request a balance inquiry

2.1.3.1. Total balance inquiry

2.1.3.2. Expiring balance inquiry

2.1.4. Modify your TPIN code or password

2.1.4.1. Modify your TPIN code

2.1.4.2. Reset the password used to log into the client portal

2.1.5. General information

2.1.5.1. How to request a new contract

2.1.5.2. How to change your personal data

2.1.5.3. How to request a supplementary card

2.1.5.4. How to make advance payments

2.1.5.5. How to get contract or account numbers

2.1.5.6. Information about the location of the identifier on the MBH SZÉP Card

2.1.5.7. For the use of MBH SZÉP Card for home renovation purposes

2.1.5.8. For The use of the Active Hungarians MBH SZÉP Card bank account number

2.1.5.9. For the use of PIN code with the MBH SZÉP Card

2.0. Speak with an operator

3. Services for service providers

3.1. General information

3.1.1. How to make advance payments

3.1.2. How to make cancellations or get refunds

3.1.3. How to get a contract

3.1.4. How to declare a new site or terminal

3.0. Speak with an operator

4. Services for employers

4.1. General information

4.1.1. How to request an MBH SZÉP Card

4.1.2. How to get a refund on an incorrect transfer

4.0. Speak with an operator

MBH SZÉP Card IVR Menu Map

English speaking, outside opening hours

(Weekdays between 4:00pm and 8:00am and all day on weekends)

1. Automated services for cardholders

1.1. Activate a card

1.1.1. Activate a new card

1.1.2. Reactivate a suspended card

1.2. Suspend a card

1.3. Request a balance inquiry

1.3.1. Total balance inquiry

1.3.2. Expiring balance inquiry

1.4. Modify your TPIN code or password

1.4.1. Modify your TPIN code

1.4.2. Reset the password used to log into the client portal

1.5. General information

1.5.1. How to request a new contract

1.5.2. How to change your personal data

1.5.3. How to request a supplementary card

1.5.4. How to make advance payments

1.5.5. How to get contract or account numbers

1.5.6. Information about the location of the identifier on the MBH SZÉP Card

1.5.7. For the use of MBH SZÉP Card for home renovation purposes

1.5.8. For The use of the Active Hungarians MBH SZÉP Card bank account number

1.5.9. For the use of PIN code with the MBH SZÉP Card

2. General information for service providers

2.1. How to make advance payments

2.2. How to make cancellations or get refunds

2.3. How to get a contract

2.4. How to declare a new site or terminal

3. General information for employers

3.1. How to request an MBH SZÉP Card

3.2. How to get a refund on an incorrect transfer

* Request a callback



mbhszepakartya.hu



in person in our branches



+36 1 268 7272



KiberPajzs
Védelem a pénzügyekben

For protection against cyber fraud please visit KiberPajzs at: kiberpajzs.hu